

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET ODETTE LUNETTES ALL-IN PAKKET

1. Looptijd van het All-in Pakket:

Het Odette Lunettes All-in Pakket heeft een geldigheidsduur van twee (2) jaar vanaf de datum van aankoop. Indien het pakket niet wordt geactiveerd binnen deze periode, vervalt het recht op gebruik van het Beschermplan. Een aankoopvoucher, uitgegeven ter vervanging van het pakket, is één (1) maand geldig en kan niet worden gecombineerd met andere acties, vouchers of kortingen.

2. Activatie en Gebruik van het Beschermplan nummer:

2.1 Het Odette Lunettes All-In Pakket kan slechts één keer worden geactiveerd met een uniek Beschermplan nummer* gedurende de looptijd van twee (2) jaar. Dit nummer kan worden gebruikt voor het vervangen van het montuur, de glazen, of beide.

2.2 Na gebruik van het Beschermplan nummer vervalt het nummer en kan het niet opnieuw worden gebruikt. Indien het Beschermplan nummer niet wordt gebruikt binnen de geldigheidsduur van het pakket, kan de klant binnen één (1) maand na de vervaldatum een korting ontvangen ter waarde van de kostprijs van het Beschermplan.

2.3 Deze korting is uitsluitend geldig op de aanschaf van nieuwe monturen en glazen en kan niet worden toegepast op andere producten of gecombineerd met andere acties, vouchers of kortingen.

3. Dekking, Franchise en Uitsluitingen:

3.1 Het Odette Lunettes All-In Pakket biedt dekking tegen schade die niet voortkomt uit normale slijtage, verkeerd gebruik of opzettelijke schade. Schadebeoordeling wordt uitsluitend uitgevoerd door het personeel van Odette Lunettes.

3.2 Bij schade waarbij de originele bril nog aanwezig is, geldt een franchise van twintig procent (20%) van de actuele prijs voor zowel de glazen als het montuur, indien van toepassing. De originele bril dient in dit geval te worden ingeleverd bij Odette Lunettes voor beoordeling en afhandeling van de vervanging.

3.3 In geval van diefstal of verlies van de bril, waarbij de originele bril niet meer beschikbaar is, geldt een verhoogde franchise van dertig procent (30%) van de actuele vervangingskosten. De klant is verplicht om een officiële aangifte van de diefstal voor te leggen op het moment dat het Odette Lunettes All-In Pakket wordt geactiveerd om aanspraak te maken op vervanging onder deze voorwaarden.

3.4 Indien de klant enkel één onderdeel (glazen of montuur) wil vervangen en slechts voor dat onderdeel de franchise wenst te betalen, vervalt de dekking van het All-In Pakket na deze vervanging volledig, ongeacht of het andere onderdeel nog gedekt is. In dat geval wordt het All-In Pakket geacht volledig te zijn opgebruikt en kan deze dus niet voor eenzelfde of ander component opnieuw gebruikt worden.

3.5 Indien de klant enkel één onderdeel (glazen of montuur) wil vervangen en slechts voor dat onderdeel de franchise wenst te betalen, vervalt de dekking van het All-In Pakket na deze vervanging volledig, ongeacht of het andere onderdeel nog gedekt is. In dat geval wordt het All-In Pakket geacht volledig te zijn opgebruikt en kan deze dus niet voor eenzelfde of ander component opnieuw gebruikt worden. Bij het verrekenen van het nieuwe franchiseorder wordt geen rekening gehouden met vouchers, acties en/of kortingen die op het initiële order van toepassing waren.

3.6 Het All-In Pakket dekt geen schade in de volgende gevallen:

- Schade door normale slijtage of gebruik.
- Gevolgschade, inclusief lichamelijke schade door bijvoorbeeld glasbreuk.
- Opzettelijke schade.
- Werkzaamheden uitgevoerd door niet-geautoriseerde partijen.
- Schade die onder fabrieksgarantie valt en wordt vergoed door de fabrikant.
- Schade aan monturen wanneer alleen de glazen zijn vervangen en verzekerd.

4. Kosten en Vervangingsopties:

Het Odette Lunettes All-In Pakket is gekoppeld aan het type glazen en de initiële oogmeting, en is onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Zonnebril zonder sterkte: €20
- Montuur met enkelvoudige glazen: €35
- Montuur met plano glazen met coatings en/of supplementen, of gepolariseerde glazen: €35
- Montuur met office- en/of accommodatieondersteunende glazen: €40
- Montuur met multifocale glazen: €45

Prijzen zijn enkel beschikbaar in onze Flagship Stores. Voor meer informatie kunt u contact opnemen via contact@odettelunettes.com.

5. Vervangingsbeleid:

5.1 Glazen: Bij vervanging van een beschadigd glas worden altijd beide glazen vervangen, nooit slechts één glas.

5.3 Volledige vervanging: Bij vervanging wordt altijd het volledige montuur vervangen, nooit slechts een onderdeel.

5.2 Monturen:

- Indien het oorspronkelijke montuur niet meer beschikbaar is, mag de klant een vervangend montuur kiezen binnen dezelfde prijsklasse (exclusief soldenprijzen).
- Indien een duurder montuur wordt gekozen, betaalt de klant het verschil.
- Bij keuze voor een goedkoper montuur wordt de franchise toegepast op de prijs van het nieuwe montuur.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET ODETTE LUNETTES ALL-IN PAKKET

5.4 Oogmeting: De vervangingen worden uitgevoerd op basis van de initiële oogmeting.

6. Franchise bij Schade:

6.1 Wanneer het originele montuur nog beschikbaar is, geldt een franchise* van twintig procent (20%) van de vervangingskosten van zowel de glazen als het montuur. Voor vervanging zonder beschikbaarheid van het originele montuur geldt een franchise van dertig procent (30%).

6.2 Alle schadeclaims moeten worden ondersteund met offerteaanvragen en goedkeuring door Odette Lunettes alvorens een vervanging onder het All-in Pakket kan plaatsvinden.

7. Aansprakelijkheid:

Odette Lunettes is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade voortkomend uit het gebruik van het All-in Pakket, behoudens zover verplicht door toepasselijke wetgeving.

8. Beëindiging en Wijziging van het Pakket:

Odette Lunettes behoudt zich het recht voor om het All-in Pakket te beëindigen of te wijzigen indien omstandigheden dit vereisen. Klanten zullen tijdig worden geïnformeerd over eventuele wijzigingen die de dekking of de voorwaarden van het pakket beïnvloeden.

9. Klachtenprocedure:

Klachten over de werking van het All-in Pakket kunnen schriftelijk worden ingediend bij de klantenservice van Odette Lunettes. Wij streven ernaar binnen veertien (14) dagen een inhoudelijke reactie te geven.

10. Extra Services:

Het All-in Pakket biedt jaarlijkse controle en gratis aanpassingen aan alle klanten, wat helpt bij het handhaven van de optimale pasvorm en functionaliteit van de brillen.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen:

Op deze algemene voorwaarden en het All-in Pakket is Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in België.

Definities:

- *Beschermplan nummer: Een uniek nummer dat het recht verleent op éénmalige vervanging van montuur en/of lenzen onder de voorwaarden van het All-in Pakket.*

- *Franchise: Het eigen risico dat de klant moet betalen bij vervanging van montuur en/of lenzen onder het All-in Pakket.*

- *Normale slijtage: Normale slijtage omvat veroudering en veranderingen die ontstaan door regelmatig gebruik en blootstelling aan omgevingsfactoren zoals licht, warmte, en vochtigheid. Dit kan bijvoorbeeld verkleuring, lichte krassen op glazen of montuur, en verminderde flexibiliteit van scharnieren omvatten. Normale slijtage is niet te wijten aan een defect, ongeval, misbruik of onzorgvuldig gebruik.*

- *Soldenprijzen: Verwijst naar prijzen die gelden tijdens seizoensgebonden uitverkopen of andere specifieke kortingsperiodes die tijdelijk van aard zijn.*